

Jornada Técnica / Exclusivo Afiliados ACIEM

# Venta Efectiva de Servicios de Ingeniería

Valor de la Inscripción  
**\$180.000 + IVA**

**DEL 23 AL 26 DE OCTUBRE 2017**

Centro de Convenciones ACIEM. Bogotá D.C.



## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar las competencias comerciales de los asistentes que se desempeñan en roles de venta de servicios y proyectos de ingeniería, mediante una capacitación en la metodología de ventas consultivas.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Transferir herramientas de venta consultiva que le permitan al participante:
  - Identificar las necesidades del cliente y asociarlas con su propuesta de valor.
  - Identificar los diferentes usuarios de interés que participan en la decisión de compra de los servicios.
  - Identificar las necesidades que satisfacen los servicios ofrecidos y asociarlos con las ventajas, beneficios y diferenciadores que tienen estos en comparación con los competidores.
2. Preparar a los asistentes para manejar situaciones de contacto con el cliente mediante ejercicios de venta simulada.

## DIRIGIDO A

A todos los Ingenieros afiliados a ACIEM Cundinamarca que, en el ejercicio de su actividad profesional, requieran mejorar sus relaciones de largo plazo con sus clientes mediante la adopción de la técnica de ventas consultivas.

## METODOLOGÍA

Las sesiones de trabajo del seminario-taller siguen una metodología teórico -práctica, de esta manera se privilegia la apropiación inmediata de conocimiento y retroalimentación continua.

## CONFERENCISTAS

### Maritza Martin Suárez, PMP®

- Ingeniera Industrial, certificada PMP®- Project Management Professional.
- Especialista en Gerencia de Proyectos.
- Estudiante de Maestría en Gestión de Organizaciones, Consultora Certificada Auraportal BPMS y Auditora Interna de Calidad ISO 9001.
- Experiencia y conocimiento en dirección de proyectos de consultoría y asesoría en modernización; mejora de las organizaciones privadas y públicas en los sectores de ingeniería, tecnología, servicios, comercial, telecomunicaciones y gobierno.

### Omar Guillermo Erazo Cruz, PMP®

- Ingeniero en Electrónica. Universidad Nacional de Colombia. Maestría en Arquitectura de Tecnologías de Información. Universidad de los Andes. Certificación Internacional como PMP (Project Manager Professional), otorgado por el PMI (Project Management Institute) de los Estados Unidos. Arquitecto empresarial y Gerente de proyectos con experiencia en procesos de transformación empresarial. Socio - fundador de la firma de consultoría HITOS Consulting Group SAS.

# Jornada Técnica Venta Efectiva de Servicios de Ingeniería



Capítulo Cundinamarca



Sistema de Gestión Certificado:  
Servicios al Ingeniero, Capacitación, Estudios Técnicos.

## TEMARIO

1. Autoevaluación de competencias en ventas consultivas.
2. Introducción a la venta de servicios y proyectos.
3. Ciclo de experiencia del cliente.
4. Proceso de venta de servicios.
5. Análisis de competidores.
6. Preparación de reuniones con los clientes.
7. Interacción con el cliente.
8. Propuesta de valor, diferenciadores y valor agregado.
9. Herramientas de venta consultivas (Gestión de objeciones).
10. Ejercicio experiencial de venta simulada (manejo de objeciones mediante bolsa de empresas y necesidades).

## Informes

### NOTA:

**EXCLUSIVA PARA AFILIADOS DE ACIEM**

### Sede del Evento

Centro de Convenciones ACIEM  
Calle 70 No. 9-10  
Bogotá D.C. - Colombia

### Duración

La jornada técnica tendrá  
una duración de **12 horas**

### Fecha de realización

Lunes 23 de octubre: 6:00 pm - 9:00 p.m.  
Martes 24 de octubre: 6:00 pm - 9:00 p.m.  
Miércoles 25 de octubre: 6:00 pm - 9:00 p.m.  
Jueves 26 de octubre: 6:00 pm - 9:00 p.m.

### Valor de la Inscripción

**\$180.000 + IVA**

Este valor incluye un ejemplar de las memorias y certificación.

### Forma de pago:

Efectivo, tarjeta de crédito, tarjeta debito o  
Pago en Línea a través de la tienda virtual de  
ACIEM: [www.tienda.aciem.org](http://www.tienda.aciem.org)

### ASOCIACION COLOMBIANA DE INGENIEROS

ACIEM Cundinamarca

Calle 70 No. 9-10  
PBX: (571) 3127393 Ext. 1002 - 1102  
[afiliados@ciem.org.co](mailto:afiliados@ciem.org.co)

[www.aciem.org](http://www.aciem.org)



¡Síguenos en nuestras  
Redes Sociales!

