

CURSO

# INDICADORES DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL MANTENIMIENTO

OCTUBRE  
10 - 11

MEDELLÍN  
Hotel Four Points By  
Sheraton  
Cra 43C 6sur-100  
Salón Medellín



Asociación Colombiana  
de Ingenieros  
Capítulo Cundinamarca

## PROGRAMA ACADÉMICO

### Estructuración del indicador

- ✓ Enfoques internacionales de medición de gestión (management) con indicadores de mantenimiento.
- ✓ Relación entre elementos medibles en gestión y la operación de mantenimiento
- ✓ Indicadores de gestión y operación de mantenimiento del nivel funcional, operativo, táctico y estratégico de la gestión de mantenimiento.
- ✓ Evaluación de indicadores de gestión y operación de mantenimiento basados en los principios de actividades, procesos y macroprocesos.

### Fundamentación técnica del indicador

- ✓ Función macroeconómica de servicios de mantenimiento
- ✓ Indicadores de gestión y operación de mantenimiento a partir del análisis de productividad y competitividad de la empresa.
- ✓ Indicadores de planeación, organización, dirección, control, ejecución y previsión de la gestión de mantenimiento, en sus niveles de resultados, actividades y recursos.
- ✓ Indicadores de gestión y operación de mantenimiento de Maintenance Scorecard de Daryl Mather.

- ✓ KPIFM - Cadenas de Indicadores claves de desempeño para Mantenimiento (C-KPI-M)
- ✓ Manejo de indicadores de gestión y operación de mantenimiento bajo el enfoque VSP; con parámetros de costos, calidad y tiempo en los servicios del departamento de mantenimiento.

### Aplicación de Indicadores

- ✓ Análisis e interpretación estratégica de los Indicadores de gestión y operación de mantenimiento: confiabilidad, mantenibilidad, riesgos, capability, disponibilidad, MTBF, MTRR, MP, PM, MTBM, MTBMP, MTBMC, M, ADT, LDT, etcétera.
- ✓ Previsión táctica del mantenimiento a partir del estudio de los indicadores de gerencia.
- ✓ Utilización de programas informáticos y demostrativos para el cálculo y análisis de indicadores
- ✓ Categorías, utilización y ejercicios de indicadores gerenciales y de operación de mantenimiento de CMD
- ✓ Casos reales de manejo estratégico de indicadores de gerencia y operación del mantenimiento.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- ✓ Constituir indicadores de gestión y operación basados en la efectividad, confiabilidad, mantenibilidad y disponibilidad de los activos.
- ✓ Establecer indicadores de gestión y operación de mantenimiento, a partir de las condiciones y los parámetros de competitividad, productividad y de gestión de activos.
- ✓ Aplicación de Indicadores gerenciales y operativos de mantenimiento para medir la gestión gerencial y la función de mantenimiento.

## VALOR AGREGADO

Presentación de casos reales de manejo estratégico de indicadores de gerencia y operación del mantenimiento con software libre para algunos ejercicios.

**AFILIADOS:**  
**\$ 1.750.000 + IVA**

## PÚBLICO OBJETIVO

- ✓ Directivos, gerentes, planeadores; programadores y supervisores de mantenimiento y producción.
- ✓ Personal administrativo relacionado con los indicadores de mantenimiento y operación.

## INSTRUCTOR


**ALBERTO MORA GUTIÉRREZ**

- ✓ Ingeniero en Ciencias Mecánicas UPB,
- ✓ Especialista en Gestión Empresarial UPV y mercadeo EAFIT
- ✓ Doctor PhD en Ingeniería UPV.
- ✓ Profesor Investigador y director del área de postgrado de Mantenimiento Industrial Universidad EAFIT.

**INTENSIDAD 16 HORAS**

**NO AFILIADOS:**  
**\$ 2.150.000 + IVA**



REQUISITOS PARA ACCEDER A DESCUENTO	TÉRMINOS Y CONDICIONES		2019:	FORMAS DE PAGO:
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Acreditar ser Afiliado para el respectivo descuento.</li><li>✓ Acreditar mínimo dos (2) meses como Afiliado.</li><li>✓ No existe descuento posterior al inicio del curso.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La inscripción deber hacerse antes de iniciar el curso.</li><li>✓ El valor incluye: memorias, almuerzos, refrigerios y certificado de asistencia.</li><li>✓ Cumplir con el 85% de asistencia para obtener certificado de asistencia.</li><li>✓ Iniciado el curso no habrá reembolsos. Se acepta otra persona en reemplazo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ En caso de existir diferencia en el valor de inscripción se deberá cancelar antes del curso.</li><li>✓ Por motivos de fuerza mayor, ACIEM Cundinamarca se reserva el derecho de cambiar a los conferencistas del curso</li><li>✓ Se prohíbe grabación parcial o total de audio y/o video del curso</li><li>✓ Se requiere computador personal.</li></ul>	<p><b>Jueves 10 de Octubre</b> 8:00 a.m. - 5:30 p.m. <b>Viernes 11 de Octubre</b> 8:00 a.m. - 5:30 p.m.</p>	<p>Efectivo o cheque Pago en línea A través de la tienda virtual de ACIEM: <a href="http://www.tienda.aciem.org">www.tienda.aciem.org</a></p>
<b>¡Síguenos en nuestras Redes Sociales!</b>				
				
<p>Información Adicional: Educación Continuada 2367713/14 - <a href="mailto:aciemeducon@cablenet.co">aciemeducon@cablenet.co</a> SEDE: Centro de Convenciones ACIEM. Calle 70 No. 9-10, Bogotá, D.C. <a href="http://www.aciem.org">www.aciem.org</a></p>				